# http://www.duoc.cl/sites/default/files/logo_summit_0.png

|  |
| --- |
| **Logotipo  Descripción generada automáticamente** |
| **“PLAN DE PRUEBAS”** |

Versión: 001

Fecha: 24/09/2024

CONTENIDO

[1](#_Toc177736309)

[HOJA DE CONTROL 3](#_Toc177736310)

[Registro de cambios 3](#_Toc177736311)

[Integrantes 3](#_Toc177736312)

[INTRODUCCIÓN 4](#_Toc177736313)

[ALCANCE 5](#_Toc177736314)

[Requisitos de software 5](#_Toc177736315)

[Módulo de Software: 5](#_Toc177736316)

[Requisitos del Ambiente de Pruebas: 5](#_Toc177736317)

[DESCRIPCIÓN 6](#_Toc177736318)

[RESUMEN DE LAS PRUEBAS 6](#_Toc177736319)

[Módulos del sistema a probar 6](#_Toc177736320)

[Objetivos de las pruebas 7](#_Toc177736321)

[Detalle de ejecución de pruebas 7](#_Toc177736322)

[Tipos de pruebas a realizar 9](#_Toc177736323)

[Roles y responsabilidades 10](#_Toc177736324)

[Entorno y configuración de pruebas 11](#_Toc177736325)

[Calendarización de pruebas 12](#_Toc177736326)

[Riesgos del proceso de pruebas 12](#_Toc177736327)

[Artefactos 12](#_Toc177736328)

[Criterios de aceptación 13](#_Toc177736329)

[GLOSARIO 13](#_Toc177736330)

# HOJA DE CONTROL

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Proyecto** | Aplicación web “Seihitsu Hotel” | | |
| **Entregable** | Plan de pruebas funcionales y no funcionales | | |
| **Autores** | Bonnemaison - Embry - Marchant | | |
| **Versión/Edición** | 001 | **Fecha Versión** | 24/09/2024 |
| **Aprobado por** | Diego Cares | **Fecha Aprobación** | 24/09/2024 |
|  |  | **Nº Total de Páginas** |  |

### REGISTRO DE CAMBIOS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Causa del Cambio** | **Responsable del Cambio** | **Fecha del Cambio** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### INTEGRANTES

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Rut** |
| Josyan Bonnemaison | 17.375.806-5 |
| Felipe Embry |  |
| Nicole Marchant |  |

# INTRODUCCIÓN

Este documento presenta el plan de Pruebas para la página web de Seihitsu Hotel, diseñada para permitir la reserva de habitaciones, servicios adicionales, restaurantes y eventos, así como la creación de cuentas de usuario con un historial de reservas y categorías como persona natural o empresa. El objetivo es asegurar la calidad del software, garantizando que todas las funcionalidades operen correctamente y cumplan con los requisitos establecidos.

El plan incluye varios puntos clave: el alcance de las pruebas, una descripción de los módulos del software a probar y el objetivo del plan de pruebas. Además, se detallará la ejecución de las pruebas, los tipos de prueba a realizar y las técnicas y estrategias que se utilizarán. También se asignarán roles y responsabilidades, se definirá el entorno de pruebas, se establecerá una calendarización de las actividades mediante una carta Gantt, y se analizarán los riesgos potenciales. Por último, se identificarán los artefactos y los criterios de aceptación necesarios para validar la calidad del producto.

## ALCANCE

El alcance de este documento cubre en detalle el conjunto de pruebas que se realizarán sobre la página web del hotel, abarcando funcionalidades esenciales como las reservas de habitaciones, servicios adicionales, restaurantes y eventos, además de la gestión de cuentas de usuario y los distintos roles de acceso. El objetivo es documentar el proceso de validación y verificación del sistema, asegurando que cada funcionalidad operativa y cada interacción del usuario cumplan con los requisitos del negocio, proporcionando un análisis exhaustivo sobre el correcto funcionamiento del sitio web.

### Requisitos de software

* Claridad:
  + Las funcionalidades de reserva deben estar claramente organizadas y distribuidas de manera óptima e intuitiva para el cliente.
  + Los cálculos asociados a la suma de las reservas deben ser precisas, sin margen de error.

### Módulo de Software:

* Gestión de reservas.
* Creación de cuentas.
* Optimización de los procesos internos de la empresa.

### Requisitos del Ambiente de Pruebas:

* **Ambiente de desarrollo**: Cada desarrollador trabajará en su propio equipo, utilizando bases de datos locales. Sin embargo, todas las bases de datos estarán conectadas a un servidor centralizado.
* **Ambiente de pruebas**: Para verificar el correcto funcionamiento del sistema, se realizarán pruebas con prototipos beta del software.

# DESCRIPCIÓN

Para la ejecución de las pruebas del sistema web del hotel, se verificará el comportamiento del sitio mediante un conjunto de casos de prueba. Estos casos serán diseñados utilizando técnicas y estrategias específicas de prueba, con el propósito de identificar de manera eficaz posibles errores en las distintas funcionalidades del sistema.

Como parte de la solución de software, se implementarán funcionalidades para la gestión de reservas y otras operaciones clave, como la creación, modificación, actualización y eliminación de reservas, además de la gestión de servicios adicionales, restaurantes y eventos. Asimismo, se integrará a las pruebas un menú estructurado que centraliza estas funciones, garantizando una experiencia de usuario fluida y eficiente para los diferentes perfiles de acceso.

# RESUMEN DE LAS PRUEBAS

## Módulos del sistema a probar

* **Módulo de gestión de reservas**: Proceso de creación, modificación y cancelación de reservas.
* **Módulo de servicios adicionales**: Reservas de servicios como spa, transporte, etc.
* **Módulo de restaurantes**: Reservas y gestión de mesas en los restaurantes del hotel.
* **Módulo de eventos**: Reserva y gestión de eventos como reuniones o conferencias.
* **Módulo de gestión de usuarios**: Creación y administración de cuentas de usuario.
* **Módulo de roles y permisos**: Asignación de permisos según los roles
* **Módulo de historial de reservas**: Visualización del historial de reservas por parte del usuario.

## Objetivos de las pruebas

* **Prueba del sistema:** Visualizar posibles errores que puedan surgir tanto en el proceso de reserva de habitaciones como en la información relacionada con servicios, restaurantes y eventos, asegurando que todos los datos presentados sean precisos y que el sistema funcione de manera fluida.
* **Pruebas de aceptación:** Para garantizar que el software final cumpla con los requisitos establecidos, se someterá a varias versiones beta, permitiendo la identificación y corrección de errores antes de alcanzar un resultado final que funcione correctamente.
* **Prueba unitaria:** Para verificar el correcto funcionamiento del código, se emplearán lenguajes y herramientas de programación adecuadas en la construcción del software, asegurando que cada módulo del sistema opere de manera independiente y cumpla con sus funciones específicas.

## Detalle de ejecución de pruebas

1. **Preparación del entorno de pruebas**:

* Configuración del ambiente de pruebas, asegurando que todos los módulos del sistema estén disponibles y en un estado funcional.
* Instalación de las herramientas necesarias para la ejecución de pruebas, como sistemas de gestión de pruebas y herramientas de seguimiento de errores.

1. **Definición de casos de prueba:**

* Creación de casos de prueba detallados para cada módulo del sistema, incluyendo escenarios positivos y negativos.
* Establecimiento de criterios de éxito para cada prueba, definiendo qué resultados se consideran aceptables.

1. **Ejecución de pruebas:**

* Realización de pruebas unitarias en cada módulo, verificando que cada función opere correctamente de forma independiente.
* Ejecución de pruebas de integración para comprobar la interacción entre módulos y asegurar que trabajen juntos sin errores.
* Realización de pruebas del sistema completas para evaluar la funcionalidad general del sitio web, incluyendo reservas, gestión de cuentas y navegación.

1. **Pruebas de aceptación:**

* Implementación de pruebas de aceptación con usuarios finales para validar que el sistema cumpla con sus necesidades y requisitos.
* Recopilación de retroalimentación de los usuarios durante las pruebas beta y ajustes según sea necesario.

1. **Registro y seguimiento de resultados:**

* Documentación de los resultados de cada prueba, incluyendo errores encontrados, tiempo de respuesta y cualquier otro indicador de rendimiento relevante.
* Uso de herramientas de gestión de errores para registrar y rastrear problemas identificados, asegurando que se aborden antes del lanzamiento final de la página web.

1. **Revisión y Validación:**

* Revisión de los resultados de las pruebas y comparación con los criterios de aceptación establecidos.
* Validación final del sistema antes de su lanzamiento, asegurando que todas las funcionalidades estén operativas y cumplan con los estándares de calidad.

## Tipos de pruebas a realizar

* **Pruebas del Sistema:**

Verificación de la funcionalidad completa del sitio web, asegurando que todas las características, como la gestión de reservas y la navegación, funcionen de manera integrada.

* **Pruebas de Aceptación:**

Validación del software con usuarios finales en versiones beta, asegurando que cumpla con los requisitos y expectativas del cliente.

* **Pruebas Unitarias:**

Evaluación de cada módulo y función de forma individual para asegurar su correcto funcionamiento y detección temprana de errores.

Técnicas de pruebas a utilizar

(Esto tuve que buscarlo en la materia del 2.1.1, hay varias cosas que pide el profe que son de materia más adelantada :c pero la busque porque dice que lo evalúa)

Para el desarrollo y las pruebas del software de la página web del hotel, hemos seleccionado la técnica de **caja blanca** como enfoque principal. Esta metodología permitirá un análisis profundo de la estructura interna y la lógica del código, asegurando que todas las funcionalidades sean evaluadas desde una perspectiva técnica. Al tener acceso al código fuente, el equipo de pruebas podrá identificar errores lógicos, optimizar el rendimiento y garantizar una cobertura exhaustiva de las pruebas. Esto es fundamental para asegurar que el sistema no solo cumpla con los requisitos funcionales, sino que también esté bien diseñado y sea seguro, proporcionando así una experiencia óptima a los usuarios.

## Roles y responsabilidades

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Rol** | **Responsabilidad** |
| Josyan Bonnemaison | Desarrolladora Frontend  Diseño | Implementar la interfaz de usuario de la página web utilizando HTML, CSS y JavaScript, asegurando interactividad y usabilidad.  Crear la estética visual del sitio, incluyendo gráficos y selección de colores, para que sea atractivo e intuitivo. Ambos colaborarán para integrar diseño y funcionalidad de manera efectiva. |
| Felipe Embry | Tester | Evaluar la calidad del software de la página web del hotel, realizando pruebas funcionales y de usabilidad para identificar errores. Su labor incluirá la creación de casos de prueba y la documentación de resultados, colaborando con el equipo de desarrollo para corregir defectos. |
| Nicole Marchant | Desarrolladora backend | Implementar la lógica del servidor y gestionar la base de datos de la página web del hotel. Su labor incluirá el diseño y la creación de APIs que permitan la comunicación entre el frontend y el backend, asegurando que las solicitudes de los usuarios se procesen de manera eficiente. Además, se encargará de integrar servicios externos, gestionar la autenticación y autorización de usuarios, y optimizar el rendimiento del sistema. Su trabajo es crucial para garantizar que todas las funcionalidades del sitio, como la gestión de reservas y la recuperación de datos, se realicen de forma segura y efectiva. |

# ENTORNO Y CONFIGURACIÓN DE PRUEBAS

* **Requisitos de Software**
* **Pruebas del Sistema**: Utilizar un lenguaje de programación adecuado para el desarrollo del sitio web y una base de datos robusta que soporte la gestión de reservas y datos de usuarios.
* **Pruebas de Aceptación**: Implementar un entorno de pruebas que permita la evaluación de diferentes versiones beta del software, facilitando la incorporación de retroalimentación y mejoras.
* **Pruebas Unitarias**: Configurar herramientas de pruebas automatizadas que verifiquen el correcto funcionamiento de cada funcionalidad y botón en el sistema.
* **Requisitos de Hardware**
* **Pruebas del Sistema**: Disponer de computadoras con especificaciones adecuadas para garantizar un rendimiento óptimo durante las pruebas del sistema.
* **Pruebas de Aceptación**: Utilizar servidores con capacidad de almacenamiento suficiente para manejar las versiones del software y los datos generados durante las pruebas.
* **Pruebas Unitarias**: Asegurar que cada funcionalidad sea compatible con distintos dispositivos y navegadores, incluyendo computadoras, tabletas y smartphones.}

# CASOS DE PRUEBAS

(esa es la base del trabajo que mando el profe para los casos que hay que “revisar” en cuanto a calidad, en la rubrica no aparece cantidad pero yo creo que con unos 15 la hacemos deben ser funcionales y no funcionales)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE DEL CASO AQUÍ** | **CP** | **#0** |
| **¿Prueba de despliegue?** | **No** |
| **Descripción:** | | |
| **Prerrequisitos** | | |
| **Pasos:**  < | | |
| **Resultado esperado:** | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE DEL CASO AQUÍ** | **CP** | **#01** |
| **¿Prueba de despliegue?** | **No** |
| **Descripción:** | | |
| **Prerrequisitos** | | |
| **Pasos:**  < | | |
| **Resultado esperado:** | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE DEL CASO AQUÍ** | **CP** | **#01** |
| **¿Prueba de despliegue?** | **No** |
| **Descripción:** | | |
| **Prerrequisitos** | | |
| **Pasos:**  < | | |
| **Resultado esperado:** | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE DEL CASO AQUÍ** | **CP** | **#01** |
| **¿Prueba de despliegue?** | **No** |
| **Descripción:** | | |
| **Prerrequisitos** | | |
| **Pasos:**  < | | |
| **Resultado esperado:** | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE DEL CASO AQUÍ** | **CP** | **#01** |
| **¿Prueba de despliegue?** | **No** |
| **Descripción:** | | |
| **Prerrequisitos** | | |
| **Pasos:**  < | | |
| **Resultado esperado:** | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE DEL CASO AQUÍ** | **CP** | **#01** |
| **¿Prueba de despliegue?** | **No** |
| **Descripción:** | | |
| **Prerrequisitos** | | |
| **Pasos:**  < | | |
| **Resultado esperado:** | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE DEL CASO AQUÍ** | **CP** | **#01** |
| **¿Prueba de despliegue?** | **No** |
| **Descripción:** | | |
| **Prerrequisitos** | | |
| **Pasos:**  < | | |
| **Resultado esperado:** | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE DEL CASO AQUÍ** | **CP** | **#01** |
| **¿Prueba de despliegue?** | **No** |
| **Descripción:** | | |
| **Prerrequisitos** | | |
| **Pasos:**  < | | |
| **Resultado esperado:** | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE DEL CASO AQUÍ** | **CP** | **#01** |
| **¿Prueba de despliegue?** | **No** |
| **Descripción:** | | |
| **Prerrequisitos** | | |
| **Pasos:**  < | | |
| **Resultado esperado:** | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE DEL CASO AQUÍ** | **CP** | **#01** |
| **¿Prueba de despliegue?** | **No** |
| **Descripción:** | | |
| **Prerrequisitos** | | |
| **Pasos:**  < | | |
| **Resultado esperado:** | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE DEL CASO AQUÍ** | **CP** | **#01** |
| **¿Prueba de despliegue?** | **No** |
| **Descripción:** | | |
| **Prerrequisitos** | | |
| **Pasos:**  < | | |
| **Resultado esperado:** | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE DEL CASO AQUÍ** | **CP** | **#01** |
| **¿Prueba de despliegue?** | **No** |
| **Descripción:** | | |
| **Prerrequisitos** | | |
| **Pasos:**  < | | |
| **Resultado esperado:** | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE DEL CASO AQUÍ** | **CP** | **#01** |
| **¿Prueba de despliegue?** | **No** |
| **Descripción:** | | |
| **Prerrequisitos** | | |
| **Pasos:**  < | | |
| **Resultado esperado:** | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE DEL CASO AQUÍ** | **CP** | **#01** |
| **¿Prueba de despliegue?** | **No** |
| **Descripción:** | | |
| **Prerrequisitos** | | |
| **Pasos:**  < | | |
| **Resultado esperado:** | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE DEL CASO AQUÍ** | **CP** | **#01** |
| **¿Prueba de despliegue?** | **No** |
| **Descripción:** | | |
| **Prerrequisitos** | | |
| **Pasos:**  < | | |
| **Resultado esperado:** | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

# CALENDARIZACIÓN DE PRUEBAS

(Aquí hay que hacer una carta Gantt, se los dejo a uds xD)

# RIESGOS DEL PROCESO DE PRUEBAS

(Aquí hay que hacer lo mismo que hicimos en arquitectura, están en discord, hay que hacer la tabla 10 a 15)

# ARTEFACTOS

|  |  |
| --- | --- |
| **Artefacto** | **Descripción** |
| Computadores | Dispositivos para que los testers realicen pruebas y ejecuten herramientas. |
| Dispositivos móviles | Teléfonos, notebooks y tablets para pruebas de compatibilidad y usabilidad. |
| Base de datos de pruebas | Entorno de datos simulado para ejecutar pruebas sin afectar datos reales. |
| Equipos de red | Routers y switches para simular infraestructura de red del hotel. |
| Herramientas de pruebas | Software para la automatización de pruebas y gestión de casos. |
| Documentación | Documentos, informes, resultados, errores encontrados, etc. |
| Entorno de pruebas | Configuración de hardware y software donde se ejecutarán las pruebas. |
| Pizarra | Espacio para lluvias de ideas y discusiones sobre hallazgos. |

# CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

Los criterios de aceptación para el software de la página web del hotel establecen que todas las características clave, como la gestión de reservas, creación de cuentas de usuario y acceso a servicios, deben funcionar correctamente y según lo especificado. La interfaz debe ser intuitiva y fácil de navegar, permitiendo a los usuarios realizar reservas y acceder a información sin dificultad. Además, el sistema debe cargar en menos de 3 segundos bajo condiciones normales de tráfico y manejar al menos 100 usuarios concurrentes sin degradar su rendimiento. Es crucial que todos los datos sensibles, como información de pago y credenciales de usuario, estén cifrados y protegidos contra accesos no autorizados. La página web también debe ser funcional y visualmente coherente en los principales navegadores y dispositivos. No debe haber errores críticos ni bugs conocidos, y cualquier error encontrado durante las pruebas debe ser documentado y corregido antes de la entrega final. Finalmente, debe existir documentación clara y completa sobre las funcionalidades del sistema, así como instrucciones para el usuario y guías de soporte, y el software debe pasar las pruebas de aceptación realizadas por los usuarios finales, que validen que cumple con sus expectativas y necesidades. (aplicar esto en la tabla de riesgos en la mitigación y todo eso)

# GLOSARIO

(falta el típico diccionario unos 10 min)

# ANEXOS

CARTA GANTT

PLANILLA DE PLAN DE PRUEBA (LO TENEMOS QUE HACER LOS 3)  
RIESGOS DEL PROCESO DE PRUEBAS (EL MISMO DE ARQUITECTURA)

IMÁGENES PAGINA WEB (LAS SACO DESPUES)